

ПРИНЯТО

на заседании
Управляющего совета
гимназии

Протокол от 15.10.2025
года № 2

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБОУ гимназии №498
Медведь Н.В. _____

Приказ от 15.10.2025 года № 365

Положение

об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере «МАХ»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере «МАХ» (далее - Положение) разработано для Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 498 Невского района г. Санкт-Петербурга (далее ГБОУ гимназии № 498), в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом ГБОУ гимназии № 498 и регулирует порядок общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ.
- 1.2. Положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере «МАХ» является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между ГБОУ гимназии № 498, учащимися и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата.

- 2.1. Сотрудники ГБОУ гимназии № 498 в рамках своих должностных обязанностей создают и координируют чаты с участниками образовательных отношений с целью решения образовательных задач, в том числе чаты с обучающимися класса, по учебному предмету, курсу, курсу внеурочной деятельности, мероприятию; родительские чаты; педагогические, методические чаты и др.
- 2.2. Сотрудники ГБОУ гимназии № 498 являются модераторами созданных ими групповых чатов, что подразумевает:
 - контроль за порядком общения между участниками чата, своевременное удаление негативной и избыточной информации;
 - добавление участников в чат, ознакомление их с правилами коммуникации (Приложение 1);
 - удаление участников чата при их выбытии из контингента школы (например, отчислении обучающегося, увольнении работника и т. д.).
- 2.3. Если из ГБОУ гимназии № 498 увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или учащегося и его родителя (законного представителя) из чата (из автосозданных чатов выбывшие сотрудники, обучающиеся и их родители удаляются автоматически после удаления их администратором из сообщества ОО).

3. Заключительные положения

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Управляющим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором ГБОУ гимназии № 498.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Правила электронного взаимодействия с участниками образовательных отношений ГБОУ гимназии №498 Невского района Санкт-Петербурга

1. Сотрудники ГБОУ гимназии № 498 при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений обязаны:

- использовать функционал цифровой платформы МАХ и ИКОП «Сферум»;
- проявлять уважение ко всем участникам коммуникации;
- не размещать в чатах личную информацию любого характера (фото, видео, иные сведения, относящиеся к персональным данным) без письменного разрешения лица, к которому такая информация относится.

2. Родители (законные представители) обучающихся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений обязаны:

- использовать функционал цифровой платформы МАХ и ИКОП «Сферум»;
- посылать сообщения в будние дни с 8:00 до 20:00, за исключением случаев, специально оговоренных модераторами чатов или иными работниками школы;
- соблюдать деловой стиль общения, четко и лаконично формулировать сообщения, проявлять терпимость и сдержанность;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов школы;
- воздерживаться от сообщений и иных действий, провоцирующих противоправное поведение и конфликты, ненависть либо вражду, а также направленных на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- не отправлять неинформативные сообщения (смайлики, эмодзи, междометия, картинки, поздравления, благодарности и т. д.), за исключением случаев, специально оговоренных модераторами чатов или иными работниками школы;
- не использовать в сообщениях бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные слова и формулировки, унижающие честь и достоинство собеседника, угрозы, неправомерные обвинения, угрозы;
- не размещать в чатах личную информацию любого характера (фото, видео, иные сведения, относящиеся к персональным данным) без письменного разрешения лица, к которому такая информация относится;
- обеспечивать безопасность своего аккаунта в цифровой платформе МАХ и ИКОП «Сферум».

3. Родители (законные представители) обучающихся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений имеют право:

- узнавать и уточнять информацию, связанную с образовательной деятельностью школы;
- сообщать информацию, связанную с образовательной деятельностью школы, в том числе расписание занятий, домашнее задание, сведения об организации досуга обучающихся в школе и т. д.;
- высказывать свое мнение по сути обсуждаемой темы и (или) по вопросам, связанным с образовательной деятельностью школы, с учетом исполнения требований пункта 2 Правил;
- выйти из чата в любое время.

4. Обучающиеся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений обязаны:

- использовать функционал цифровой платформы МАХ и ИКОП «Сферум»;
- посылать сообщения в будние дни с 8:00 до 20:00, за исключением случаев, специально оговоренных модераторами чатов или иными работниками школы;
- соблюдать деловой стиль общения, четко и лаконично формулировать сообщения, проявлять терпимость и сдержанность;
- воздерживаться от сообщений и иных действий, провоцирующих противоправное поведение и конфликты, ненависть либо вражду, а также направленных на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- не отправлять неинформативные сообщения (смайлики, эмодзи, междометия, картинки, поздравления, благодарности и т. д.), за исключением случаев, специально оговоренных модераторами чатов или иными работниками школы;
- не использовать в сообщениях бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника, угрозы, неправомерные обвинения, угрозы;
- не размещать в чатах личную информацию любого характера (фото, видео, иные сведения, относящиеся к персональным данным) без письменного разрешения лица, к которому такая информация относится;

- обеспечивать безопасность своего аккаунта в цифровой платформе «МАХ» и ИКОП «Сферум».
5. Обучающиеся при электронном взаимодействии с участниками образовательных отношений имеют право:
- присоединяться к чату по ссылке-приглашению, полученной от работника школы;
 - узнавать, уточнять, сообщать информацию, связанную с темой обсуждения в чате и (или) образовательной деятельностью школы;
 - участвовать в занятиях и мероприятиях, осуществляемых с применением дистанционных образовательных технологий, в случае их проведения с использованием функционала цифровой платформы «МАХ» и ИКОП «Сферум».